

Präsentation diebstahlgefährdeter Produkte

Wie hoch ist Ihr Schaden durch Diebstahl?

Selbstbedienung im Handel ist heute unverzichtbar – dieser Begriff wird jedoch von Kunden, Lieferanten, Servicekräften und oft auch von eigenen Mitarbeitern allzu wörtlich genommen und führt alljährlich zu enormen Verlusten im Handel.

Im deutschen Einzelhandel summieren sich die zu Verkaufspreisen bewerteten Inventurdifferenzen auf jährlich 3,9 Milliarden Euro. Unehrlige Kunden verursachen hiervon knapp 2 Milliarden Euro. Statistisch gesehen stiehlt damit jeder Haushalt Waren im Wert von über 50 Euro pro Jahr.

Auf den Lebensmittelhandel projiziert bedeutet dies, dass rund jeder 200. Einkaufswagen unbezahlt die Kasse passiert. Über 50 % der Diebe nehmen mehr als 2 Artikel.

Organisierter Ladendiebstahl sowie der „gewöhnliche“ Kundendiebstahl gehen direkt zu Lasten der Rendite. Die Ergreifung von Präventivmaßnahmen ist daher zwingend erforderlich.

► Präsentation versus Prävention

Viele der gängigen Klauenner werden heute nicht mehr offen präsentiert. Das Resultat ist ein eklatanter Rückgang im Absatz.

Mit POS τ -Anti-Theft-Solutions können Klauenner wieder im freien Kundenzugriff präsentiert werden.

Das Resultat: Stabile Absätze und eine Reduktion der Diebstahlquote bis zu 90 %!



Der POS τ - Baukasten



Sensoren

Der Zugriff ins Regal wird über POS τ - Sensoren detektiert



Das POS τ - Mechanical Gate

Das Mechanical Gate ist ein geschlossener Warenträger mit Klappe für diebstahlgefährdete Produkte, der sich einfach in handelsübliche Regale einhängen lässt. Die Klappe meldet jeden Öffnungsvorgang mit Dauer der Öffnung an den Alarmgeber. Zeitgleich werden die Tatwerkzeuge des Diebes, seine Hände, gebunden.



Das POS τ - Optical Gate

Das Optical Gate ist eine Lichtschranke zur Montage auf die POS τ -Fachteiler System F. Diese unauffällige Technologie eignet sich besonders zum Schutz wertiger Sortimente.



Der POS τ - Counter

Der Counter zählt die Produkte auf einem Stellplatz und meldet Bestandsänderungen mit Zeitpunkt und Anzahl an den Alarmgeber.

Der POS τ -Counter ermöglicht weitere Anwendungen, zum Beispiel Permanentinventur sowie die Verbesserung der Warenverfügbarkeit durch Alarmierung bei Erreichen eines Mindestbestandes im Regal.

▶ Aktoren

Reaktion auf den Zugriff am Regal

Die Aktoren werden über den POS τ - Controller gesteuert. Dieser wertet den Zugriff aus und erzeugt - je nach Ergebnis - ein akustisches oder optisches Signal. Alternativ kann der POS τ - Controller über einen potenzialfreien Ausgang auch bestehende Alarm- und Kameraüberwachungs-Systeme im Laden aktivieren.

POS τ - Controller

Der Controller erhält von den Sensoren ein Signal, sobald ein Kunde sich im Regal bedient. Je nach Produkt und Absatzkanal kann der Controller individuell programmiert werden (s. Beispiel) und über die angeschlossenen Signalgeber eine Aktion auslösen.

Der Controller lässt sich hinter der Regalrückwand installieren, so dass er von außen nicht zu manipulieren ist. Die Sensoren und Aktoren werden über den patentierten POS τ -Adapter-T-Bus angeschlossen.



Beispiel: Zeitbezogene Reaktion auf eine Entnahme

Sensor aktiv für	Aktor	Aktion	Ziel
0 s	Akustischer Alarmgeber	Abspielen eines Jingles z. B. „Abgabe von Tabakwaren nur an Personen über 18 Jahren“	Vermeidung des unbemerkten Zugriffs, Zerstörung der Anonymität
4 s	Akustischer Alarmgeber	Abspielen eines Jingles z. B. „Bitte schließen Sie die Klappe“	Vermeidung eines Fehlalarms
8 s	Akustischer und optischer Alarm	Alarmsirene und Blinklicht	Alarmierung des Verkaufs- oder Wachpersonals
	Alternativ: Messenger	Versenden einer Nachricht „Alarm am Tabakregal x“	

Signalgeber

Um das Personal oder den Wachdienst auf einen Diebstahl aufmerksam zu machen, bietet der POS τ - Anti-Theft Baukasten optische und akustische Signalgeber sowie ein Benachrichtigungsmodul (Abb. ähnlich).



Kamera

Eine direkt am Verkaufsträger angebrachte Kamera-Attrappe kann darüber hinaus im Zusammenspiel mit akustischen Meldungen potenzielle Diebe erheblich abschrecken (Abb. ähnlich).



Das POS τ - Anti-Theft System

POS τ - Anti-Theft Solutions verbinden eine verkaufsfördernde Warenpräsentation mit wirkungsvollen Diebstahlschutz.

Diebstahl ist nur möglich im Schutz der Anonymität. Jeder Dieb hat Angst vor Entdeckung. Das oberste Ziel bei der POS τ - Diebstahlschutz-Strategie ist somit die Zerstörung der Komfortzone des Diebes: seiner Anonymität.

Greift der potenzielle Dieb zur Ware ertönt eine Begrüßung oder eine Markenbotschaft. Den ehrlichen Konsumenten wird die akustische Botschaft nicht von seinem Kauf abhalten, der Dieb denkt sich aber in diesem Moment „Ist jemand auf mich aufmerksam geworden, bin ich erkannt?“.

Bei ungewöhnlichen Entnahmen (z. B. ungewöhnlich viele Zugriffe in extrem kurzer Zeit) ertönt ein weiterer Hinweis. Ein potenzieller Täter wird verunsichert reagieren und spätestens jetzt seine Klau-Tour abbrechen. Wenn auch dieser Hinweis missachtet wird, ertönt als letzte Stufe der Täterabschreckung ein Alarm, der das Ladenpersonal und andere Kunden auf den potenziellen Dieb aufmerksam macht.

Gute Gründe für die POS τ - Anti-Theft Solutions

- 1** Gelistet oder ausgelistet?
Artikelsicherung wird zum Verkaufsargument für Handel und Lieferanten.
- 2** Gesicherte Produkte versprechen Wettbewerbsvorteile gegenüber nicht gesicherten Artikeln.
- 3** POS τ - Anti-Theft Solutions ermöglichen eine offene Warenpräsentation. Dies begünstigt höhere Abverkäufe und sorgt für eine größere Nachfrage.
- 4** POS τ - Anti-Theft Solutions bedingen keinen Eingriff in die Produktion und stellen eine Einmalinvestition dar, die keine laufenden Kosten mit sich bringt.
- 5** Durch POS τ - Anti-Theft Solutions lassen sich Diebstahlquoten bis zu 90 % reduzieren!

► **Produktvereinzelung durch das POS τ - Lock**

Um Massendiebstahl zu verhindern, bietet der POS τ - Anti-Theft Baukasten eine interessante Lösung zur Produktvereinzelung. Durch das Öffnen einer Klappe wird jeweils nur ein Produkt freigegeben. Die anderen Produkte werden durch einen Tunnel gegen Entnahme geschützt. Die Klappe wirkt somit wie eine Schleuse, welche pro Öffnung die Entnahme nur eines einzigen Produktes erlaubt.



**Viele Produkte lassen sich mit dem POS τ -Vorschub besser präsentieren.
Fragen Sie nach unserem umfangreichen Programm zur Optimierung der Warenpräsentation.**

