

# POS<sup>T</sup> - Diebstahlvermeidung am POS



## Präsentation diebstahlgefährdeter Produkte

### Status Quo

Durch immer freier gewordenen Warenzugang und weniger Personal auf gleicher Fläche haben Inventurdifferenzen im Laufe der Jahre größere Bedeutung erlangt.

Selbstbedienung im Handel ist heute unverzichtbar – dieser Begriff wird jedoch von Kunden, Lieferanten, Servicekräften und oft auch von eigenen Mitarbeitern allzu wörtlich genommen und führt alljährlich zu enormen Verlusten im Handel.

Allein im deutschen Einzelhandel summieren sich die zu Verkaufspreisen bewerteten Inventurdifferenzen auf jährlich 3,9 Milliarden Euro. Unehrlische Kunden verursachen hiervon schätzungsweise knapp 2 Milliarden Euro. Nach wie vor stiehlt – statistisch gesehen – jeder Haushalt jährlich Waren im Wert von über 50 Euro im Einzelhandel.

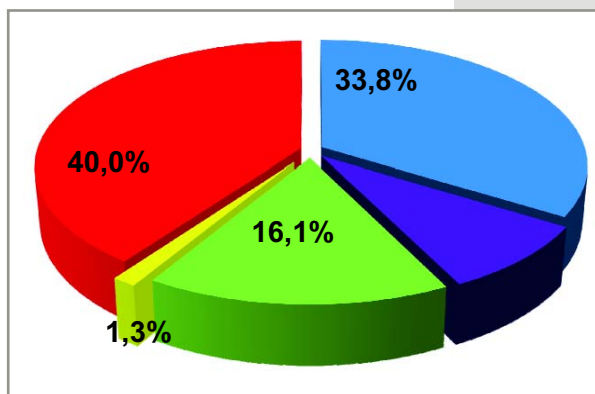
Auf den Lebensmittelhandel projiziert bedeutet dies, dass rund jeder 200. Einkaufswagen unbezahlt die Kasse passiert.

Die Kriminalitätslage im Handel wird allgemein als mittel bis hoch eingeschätzt, mit steigender Tendenz. Sowohl der organisierte Ladendiebstahl als auch der „gewöhnliche“ Kundendiebstahl machen die Ergreifung von Präventivmaßnahmen daher zwingend erforderlich.

### ► Diebstahlgefährdete Absatzkanäle

Laut einer Studie des Europäischen Handelsinstituts EHI ist die Quote der Inventurdifferenzen bei Drogeriemärkten und Baumärkten am höchsten.

Dahinter folgen Textil-Fachmärkte und SB-Warenhäuser. Stellvertretend für alle Absatzkanäle zeigt das nebenstehende Schaubild für Drogeriemärkte, wer die Inventurdifferenzen verursacht.



Verursacher von Inventurdifferenzen  
- Einschätzung von Handelsexperten, Drogeriemärkte -

Quelle: EHI-Erhebung Inventurdifferenzen



## Das POS $\tau$ - Anti-Theft System

Die POS  $\tau$  - Anti-Theft Solutions stellen einen umfassenden Baukasten zum Schutz Ihrer Artikel in handelsüblichen Regalen und Displays dar. Je nach Produkt und Absatzkanal erhalten Sie aus Standardkomponenten eine individuelle Sicherungslösung.

Die Verbindung der Systemkomponenten erfolgt über den patentierten Adapter-T Bus.



### Sensoren

#### Vermeidung unbemerkter Zugriffe



#### Das POS $\tau$ - Mechanical Gate

Das Mechanical Gate ist ein geschlossener Warenträger mit Klappe für diebstahlgefährdete Produkte, der sich einfach in handelsübliche Regale einhängen lässt. Die Klappe meldet jeden Öffnungsvorgang mit Dauer der Öffnung an den Alarmgeber.



#### Das POS $\tau$ - Optical Gate

Das Optical Gate ist eine Lichtschranke, die vor die zu sichernden Produkte installiert wird. Die Lichtschranke meldet jeden Entnahmevergang mit Dauer an den Alarmgeber.



#### Der POS $\tau$ - Counter

Der Counter zählt die Produkte auf einem Stellplatz und meldet Bestandsänderungen mit Zeitpunkt und Anzahl an den Alarmgeber.



#### Der POS $\tau$ - Rocker Switch

Der Rocker Switch ist ein Wippschalter, welcher bei Entnahme einer Packung schaltet und ein Signal an den Alarmgeber sendet.

## ▶ Aktoren

### Reaktion auf den Zugriff am Regal

Die Aktoren werden über den POS  $\tau$  - Alarmgeber gesteuert. Dieser wertet den Zugriff aus und erzeugt - je nach Ergebnis - ein akustisches oder optisches Signal. Alternativ kann der POS  $\tau$  - Alarmgeber über einen potenzialfreien Ausgang auch bestehende Alarmsysteme im Laden aktivieren.

### Alarmgeber

Der Alarmgeber erhält von den Sensoren ein Signal, sobald ein Kunde sich im Regal bedient. Je nach Produkt und Absatzkanal kann der Alarmgeber individuell programmiert werden (s. Tabelle) und über die angeschlossenen Signalgeber einen Alarm auslösen.

Der Alarmgeber lässt sich hinter der Regalrückwand installieren, so dass er von außen nicht zu manipulieren ist. Die Sensoren und Aktoren werden über den patentierten Adapter-T Bus angeschlossen.



### Beispiel: Zeitbezogene Reaktion auf eine Entnahme

Sensor aktiv für	Aktor	Aktion	Ziel
0 s	Akustischer Alarmgeber	Abspielen eines Jingles z. B. „Abgabe von Tabakwaren nur an Personen über 18 Jahren“	Vermeidung des unbemerkten Zugriffs
4 s	Akustischer Alarmgeber	Abspielen eines Jingles z. B. „Bitte schließen Sie die Klappe“	Vermeidung eines Fehlalarms
8 s	Akustischer und optischer Alarm	Alarmsirene und Blinklicht	Alarmierung des Verkaufs- oder Wachpersonals
	Alternativ: Messenger	Versenden einer Nachricht „Alarm am Tabakregal x“	

### Signalgeber

Um das Personal oder den Wachdienst auf einen Diebstahl aufmerksam zu machen, bietet der POS  $\tau$  - Anti-Theft Baukasten optische und akustische Signalgeber sowie ein Benachrichtigungsmodul.



## Klaurenner

Viele der gängigen Klaurenner werden heute nicht mehr offen präsentiert. Das Resultat ist ein eklatanter Rückgang im Absatz. Viele Klaurenner können jedoch mit Hilfe entsprechender Sicherungssysteme wieder im Kundenzugriff präsentiert werden.

Hierzu zählen u.a.

1. Tabakwaren
2. Rasierklingen
3. Kondome
4. Batterien
5. Kosmetikartikel
6. CD's und DVD's



## ► Gute Gründe für die POS $\tau$ - Anti-Theft Solutions

- 1 Gelistet oder ausgelistet?  
Artikelsicherung wird zum Verkaufsargument für Handel und Lieferanten.
- 2 Gesicherte Produkte versprechen Wettbewerbsvorteile gegenüber nicht gesicherten Artikeln.
- 3 POS  $\tau$  - Anti-Theft Solutions ermöglichen eine offene Warenpräsentation. Dies begünstigt höhere Abverkäufe und sorgt für eine größere Nachfrage.
- 4 POS  $\tau$  - Anti-Theft Solutions bedingen keinen Eingriff in die Produktion und stellen eine Einmalinvestition dar, die keine laufenden Kosten mit sich bringt.

**▶ Produktvereinzelung durch das POS  $\tau$  - Lock**

Um Massendiebstahl zu verhindern bietet der POS  $\tau$  - Anti-Theft Baukasten noch eine interessante Lösung zur Produktvereinzelung. Durch das Öffnen einer Klappe wird jeweils nur ein Produkt freigegeben. Die anderen Produkte werden durch einen Tunnel gegen Entnahme geschützt. Die Klappe wirkt somit wie eine Schleuse, welche pro Öffnung die Entnahme nur eines einzigen Produktes erlaubt.



**Viele Produkte lassen sich mit dem POS  $\tau$ -Vorschub besser präsentieren.  
Fragen Sie nach unserem umfangreichen Programm zur Optimierung der Warenpräsentation.**

